

## **PRIVACY VERKLARING**

### **Inleiding**

Mijn Geldcoach (verderop MGc) neemt de regelgeving met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en vindt de bescherming van uw privacy belangrijk. Daarom komen wij de wettelijke bepalingen ter bescherming van persoonsgegevens uiteraard na.

Om er zeker van te zijn dat u volledig op de hoogte bent van het beleid dat wij voeren met betrekking tot het verzamelen, verwerken, gebruiken, opslaan en beschermen van uw persoonsgegevens, hebben wij deze Privacy Verklaring opgesteld. U kunt deze ook terug lezen op onze website.

MGc houdt zich bezig met bewindvoering en curatele. Als u door de rechtbank onder bewind of curatele bent gesteld, dan is uw bewindvoerder uw wettelijk vertegenwoordiger. Hij vertegenwoordigt u dan in rechte zoals dat ook wel wordt genoemd. Bij onze werkzaamheden verwerken wij veel persoonsgegevens. Die gebruiken wij bijvoorbeeld om (soms ook op uw verzoek) verzekeringen af te sluiten zoals een aansprakelijkheidsverzekering, inboedelverzekering, begrafenisverzekering of autoverzekering. Maar ook om met eventuele schuldeisers, of anderen aan wie zij dit hebben uitbesteed, te overleggen over uw schulden. Wij nemen onze verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens zo goed als mogelijk te beschermen serieus.

### **Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken**

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres, gegevens van partners en kinderen;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs (bijvoorbeeld een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid, diagnoseverslag of indicatie;
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (als dit voor ons van belang is);
- mogelijk nog niet andere genoemde gegevens die nodig zijn om onze dienstverlening aan u uit te kunnen voeren.

### **Waarom we de gegevens nodig hebben**

*Wij verwerken de persoonsgegevens voor de volgende doelen:*

- om u gebruik te kunnen laten maken van onze dienstverlening;
- om bij onze dienstverlening beter te kunnen inspelen op uw persoonlijke situatie;
- om met en voor u overeenkomsten te kunnen sluiten en deze uit te kunnen (laten) voeren en na te kunnen (laten) komen, bijvoorbeeld met schuldhulpverleningsinstanties;
- om opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren;
- om een financiële administratie te voeren;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **Wat zijn rechtsgronden voor verwerking van uw gegevens**

*Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor verwerking van uw persoonsgegevens:*

- *wettelijke verplichting*, namelijk de gerechtelijke beschikking onder bewindstelling of curatele
- de uitdrukkelijke *toestemming* die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- voor de behartiging van onze *gerechtvaardigde belangen* in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u.

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan echt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als onze relatie eindigt dan bewaren wij uw gegevens volgens de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

## Wat zijn uw rechten?

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.

*Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:*

- of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- bezwaar tegen het verwerken van persoonsgegevens;
- aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking van uw persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of een andere bewindvoerder of curator;
- vragen over de inhoud van deze Privacy Verklaring.

Let op: het kan zijn dat wij niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is dan zullen wij u laten weten waarom.

## Delen met anderen

Wij delen uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wij wel doen als u daarvoor toestemming heeft gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak (zoals de beschikking onder bewindstelling of curatele), of als dat delen van gegevens ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

*Voor de uitvoering van onze werkzaamheden verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:*

- de rechtbank;
- financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren;
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT dienstverlener;
- crediteuren, schuldeisers, incassobureaus, deurwaarders en schuldhulpverleningsinstanties;
- notarissen, advocaten, accountant (als dit van toepassing is);
- mogelijk andere niet genoemde partijen die van belang zijn voor een optimale dienstverlening aan u.

## Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan gerust contact met ons op.

## Het gebruik van onze website [www.mijngeldcoach.nl](http://www.mijngeldcoach.nl)

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van onze site te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

## Internetsites van derden

Onze website kan verwijzingen of hyperlinks bevatten naar websites van derden. Wij willen u er op wijzen dat wij op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving.

## Wijzigingen van onze Privacy Verklaring

Op onze website vindt u steeds de meest actuele versie.

## Klachtrecht

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>